

PRIVACY STATEMENT BITZEB B.V.

BitZeb B.V. (**BitZeb**) neemt je privacy serieus en behandelt al jouw persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. In dit privacy statement legt BitZeb je uit welke gegevens van je worden verwerkt indien je gebruik maakt van het platform van BitZeb voor de aan- en/of verkoop van Bitcoins (de **Diensten**), met welk doel BitZeb je gegevens verwerkt en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. BitZeb raadt je aan dit privacy statement daarom aandachtig door te nemen.

1. Over BitZeb

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is BitZeb B.V. kantoorhoudende en gevestigd te (3014GV) Rotterdam, aan de Westersingel 53, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 71502602. Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de BitZeb kunnen gericht worden aan de afdeling Compliance.

2. Op wie is dit privacy statement van toepassing?

Dit privacy statement geldt voor personen die gebruik maken van alle door BitZeb aangeboden Diensten, contactformulieren, klantenservice en voor personen die gebruik maken van www.bitzeb.nl (de **Website**).

3. Welke persoonsgegevens worden door de BitZeb verwerkt, waarom en op welke grondslag?

Hieronder vind je, per activiteit, een overzicht van de doeleinden waarvoor BitZeb jouw persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is aangegeven welke gegevens BitZeb voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door BitZeb worden bewaard.

A. Vaststellen en verifiëren identiteit

Persoonsgegevens. Voordat je bitcoins kan kopen of verkopen, stellen we jouw identiteit vast en verifiëren we jouw identiteit. Hiervoor ontvangen we de volgende gegevens van jou:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Geboortedatum en –plaats
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Kopie Paspoort (Zonder BSN, paspoortnummer en pasfoto; bijvoorbeeld door gebruik van een KopieID app)
- IP-adres

Doel. Bovenstaande gegevens verwerken we om je te identificeren en jouw identiteit te verifiëren zodat je gebruik kunt maken van onze Diensten. Daarbij gebruiken we deze gegevens ook om na te gaan of er een gerechtvaardigde reden is om geen overeenkomst met je te sluiten, bijvoorbeeld in verband met fraude of witwassen.

Grondslag. De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder verificatie van jouw identiteit kan geen transactie tot stand komen.

Bewaartermijn. BitZeb bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is en waar van toepassing conform de wettelijke bewaartermijnen. Voor de verwerking van betaalgegevens, die onderdeel zijn van de debiteurenadministratie, geldt een wettelijke bewaarplicht van ten minste zeven (7) jaar.

B. Transacties

Persoonsgegevens. Als je transacties verricht via het platform slaan we deze transacties op. Deze transactiegegevens zijn tot jou herleidbaar en zijn daarom als persoonsgegevens aan te merken.

Doel. Deze persoonsgegevens worden verwerkt met als doel de transacties te kunnen uitvoeren.

Grondslag. De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder verwerking van de persoonsgegevens verbonden aan de transacties, kunnen geen transacties worden uitgevoerd.

Bewaartermijn. BitZeb bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is en waar van toepassing conform de wettelijke bewaartermijnen. Voor de verwerking van betaalgegevens, die onderdeel zijn van de debiteurenadministratie, geldt een wettelijke bewaarplicht van ten minste zeven (7) jaar.

C. Nieuwsbrief/updates

Persoonsgegevens. Als je op de Website aangeeft de nieuwsbrief of andere updates te willen ontvangen, dan verwerkt BitZeb het door jou opgegeven e-mailadres.

Doel. De informatie die op deze manier wordt verzameld, wordt gebruikt om je op de hoogte te houden van relevante aanbiedingen en/of nieuws.

Grondslag. De verwerking van jouw e-mailadresgegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang dat BitZeb heeft om jou, nadat je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, te informeren over aanbiedingen en ander nieuws.

Bewaartermijn.

Je ontvangt de nieuwsbrief als je hiervoor bent aangemeld. Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, dan kan je je afmelden via de optie die onderaan de nieuwsbrief is geplaatst. Jouw e-mailadres wordt bewaard in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.

D. Contact

Persoonsgegevens. Als je contact opneemt met de klantenservice van BitZeb, omdat je vragen of klachten hebt over de Diensten, dan kan BitZeb jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. BitZeb kan je vragen om meer informatie te geven indien zij dat nodig vindt voor de beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht.

Doel. De informatie wordt gebruikt voor de beantwoording van vragen en de afhandeling van klachten.

Grondslag. Deze verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van BitZeb, namelijk het belang om jou als klant efficiënt te kunnen bedienen en de klantenservice van BitZeb te optimaliseren.

Bewaartermijn. Na afloop van het contactmoment bewaren we jouw gegevens niet langer dan 1 jaar, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling de gegevens langer moeten bewaren. BitZeb bewaart deze gegevens om jou, bijvoorbeeld als je aanvullende vragen en/of klachten hebt, op een efficiënte manier te kunnen helpen.

E. Website

Persoonsgegevens: Als je de Website bezoekt, kunnen wij gegevens verwerken zoals jouw IP-adres. Daarnaast gebruiken wij google Analytics.

Doel. De informatie die op deze wijze wordt verzameld, kan worden gebruikt voor optimalisatie van de dienstverlening en de werking van de website.

Grondslag: Gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: BitZeb hanteert de wettelijke bewaartermijnen.

4. In welke gevallen maakt BitZeb persoonsgegevens bekend aan derden?

BitZeb verstrekt alleen informatie aan derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt. BitZeb kan jouw informatie aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de Diensten, je daar zelf toestemming voor hebt gegeven of indien dit verplicht is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kan BitZeb jouw persoonsgegevens verstrekken aan externe partijen, zoals politie en overheidsinstellingen en toezichthouders indien BitZeb daartoe op grond van de geldende wet- en/of regelgeving, door middel van een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis of een informatieverzoek is gerechtigd of wordt verplicht, dan wel daarvoor toestemming van jou heeft verkregen.

5. Op welke wijze beschermt BitZeb jouw persoonlijke informatie?

BitZeb zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Doorgifte buitende Europese Economische Ruimte (EER)?

Je persoonsgegevens worden niet buiten de EER gedeeld en/of verwerkt. Als BitZeb op een later moment besluit jouw gegevens alsnog buiten de EER op te slaan, doet BitZeb dat met inachtneming van wet- en regelgeving.

7. Wat zijn je rechten?

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan die we hieronder hebben opgenomen:

- Inzage: je hebt het recht om inzage te verkrijgen in je persoonsgegevens en aanvullende informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.
- Rectificatie: je hebt het recht om een verzoek in te dienen tot rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- Recht om vergeten te worden: in sommige gevallen heb je het recht om BitZeb te verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen (het recht om vergeten te worden).
- Recht op beperking: in sommige gevallen heb je het recht om van BitZeb de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld als je de juistheid van je persoonsgegevens hebt betwist.
- Recht op bezwaar: je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door BitZeb.
- Direct marketing: als persoonsgegevens voor direct marketing worden verwerkt, heb je altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt BitZeb je persoonsgegevens niet langer voor dat doel.
- Recht op dataportabiliteit: je hebt het recht om je persoonsgegevens te ontvangen die je hebt verstrekt aan BitZeb in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op je toestemming of op een overeenkomst.
- Intrekken toestemming: als we jouw persoonsgegevens verwerken omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven, kan je die toestemming intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

Je kunt je verzoek indienen bij BitZeb via info@bitzeb.nl. BitZeb beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien worden verlengd met twee (2) maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken. BitZeb informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek als de periode wordt verlengd, met vermelding van de reden voor de vertraging. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Kan dit privacy statement worden gewijzigd?

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website. Wij adviseren je daarom regelmatig het privacy statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

9. Waar kun je je klacht indienen?

Als je vindt dat BitZeb inbreuk heeft gemaakt op de wetgeving ter bescherming van je persoonsgegevens (de AVG) en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en BitZeb, dan kan je een klacht indienen bij de toezichthoudende instantie (In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens). Een klacht kan ingediend worden via deze link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>
