

Algemene voorwaarden

1. Over BitZeb B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen BitZeb B.V. (**BitZeb, wij**) en (potentiële) klanten die digitale valuta kopen en/verkoopen bij BitZeb.

BitZeb is geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 71502602. BitZeb heeft zetel te Rotterdam en is gevestigd aan de Westersingel 53, 3014GV Rotterdam. Het BTW nummer is: NL858740023B01.

BitZeb heeft een privacystatement. Wij raden aan om die te lezen.

2. Wat kunnen wij voor jou doen?

Wij houden ons bezig met het aankopen en verkopen van bitcoins. Onze diensten zijn gericht op Nederland en België.

3. Wanneer kan je bij ons bitcoins kopen of verkopen?

Je kunt bij BitZeb alleen bitcoins kopen en verkopen als je:

- ✓ 18 jaar of ouder bent;
- ✓ koopt of verkoopt als particulier;
- ✓ ons alle benodigde, door ons gevraagde informatie hebt verstrekt over jouw identiteit en de herkomst van de bitcoins als je bitcoins aan ons wil verkopen;
- ✓ een bankrekening hebt op jouw naam bij een vergunninghoudende bank en wij dit hebben kunnen controleren door jouw overboeking;
- ✓ voldoet aan ons anti-witwas en fraudebeleid en niet door ons wordt aangemerkt als een onacceptabel risico;
- ✓ bitcoins wil kopen of verkopen voor jezelf (niet voor iemand anders);
- ✓ bitcoins wil laten overmaken naar een bitcoin wallet van jezelf of bitcoins wil overmaken van een bitcoin wallet van jezelf en je dit op ons verzoek ook kan aantonen;
- ✓ de bitcoins die je wil verkopen legitiem hebt verkregen;
- ✓ begrijpt wat de hoge risico's zijn in verband met bitcoins en virtuele valuta in het algemeen;
- ✓ akkoord gaat met de door ons aangeboden prijs; en
- ✓ deze algemene voorwaarden hebt geaccepteerd.

Wij kunnen meer informatie opvragen om jouw identiteit te verifiëren of om het risico te beoordelen in verband met onze bedrijfsvoering, witwassen of terrorismefinanciering of om vast te stellen of je voldoet aan de hierboven genoemde voorwaarden.

4. Prijs en kosten

Als je bij ons bitcoins koopt of bitcoins aan ons verkoopt, ga je akkoord met de door ons aangeboden prijs.

Onze kosten en kosten voor de betalingen en onze winstmarge zijn inbegrepen in de door ons aangeboden prijs voor de bitcoins. De door ons aangeboden prijs voor bitcoins, kan geaccepteerd worden door de eurobetaling binnen 15 minuten, te rekenen vanaf het aanbod, uit te voeren. Als het aanbod niet of niet tijdig is geaccepteerd, vervalt het aanbod. Als je ons bitcoins verkoopt, dienen te bitcoins door jou binnen 15 minuten na ons aanbod te zijn verstuurd. Als de bitcoins niet of niet tijdig of niet volledig zijn verstuurd, vervalt het aanbod. Als je ons niet het juiste aantal bitcoins hebt gestuurd, worden de bitcoins geretourneerd. Gedurende de verificatie van jouw identiteit, blijft een door ons gedaan (prijs)aanbod staan totdat de benodigde maatregelen zijn uitgevoerd.

De door ons aangeboden prijs kan afwijken van de prijs die bij andere partijen beschikbaar is.

Als er een kennelijke fout is opgenomen in de door ons geboden prijs, kan je daar geen rechten aan ontleen. Wij hebben dan het recht om die fout te corrigeren.

5. Verstrekken gegevens voor het uitvoeren van de transactie

Je moet ons jouw correcte en volledige bitcoinadres opgeven. Het is niet toegestaan om het adres van een derde persoon op te geven. Ook het invoeren/verstrekken van gegevens over het aantal te kopen of te verkopen bitcoins is jouw verantwoordelijkheid.

Als je bitcoins aan ons verkoopt, verstuur je - na ons akkoord hiertoe - de bitcoins naar het door ons opgegeven adres. Je kan ons geen andere coins dan bitcoins overmaken. De opdracht tot betaling van de koopprijs voor de bitcoins wordt pas uitgevoerd als alle bitcoins zijn ontvangen op het door ons opgegeven adres en de transacties zijn bevestigd. Opdrachten tot betaling van de koopprijs worden eenmaal per dag doorgegeven aan de bank. De verwerkingstijd van de betaling is afhankelijk van verwerkingstijd van de bank(en). Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijd van de banken.

Betalingen voor bitcoins kunnen alleen worden gedaan naar een bankrekening gehouden bij een vergunninghoudende bank, waarbij de rekening (ook) op jouw naam staat. Als je een rekeningnummer hebt opgegeven dat niet aan deze voorwaarden voldoet, gaan wij geen transactie met jou aan en kunnen wij de betaling voor een verzochte transactie vasthouden en/of de transactie ongedaan maken.

Als je bitcoins van ons koopt, dien je ons de juiste gegevens te verstrekken over jouw bankrekening waar je de koopprijs van voldoet en je zal ons een juist bitcoin adres moeten verstrekken dat van jou is.

Wij bewaren gegevens over uitgevoerde transacties gedurende een door ons te bepalen termijn. Je kan die gegevens inzien via onze website.

6. Blokkeren/opschorten/annuleren transacties door BitZeb

Wij kunnen een transactie onder omstandigheden blokkeren of opschorten of annuleren. Wij kunnen dat onder meer doen als er mogelijk sprake is van fraude, witwassen of terrorismefinanciering, misbruik of overboekingen aan/van een derde, als er mogelijk door jou in strijd is of wordt gehandeld met deze voorwaarden of als dit nodig is in verband met wet- en regelgeving of instructies van bevoegde toezichthouders.

Als er twijfel bij ons is ontstaan over de legitimiteit van de door jou aan ons aangeboden bitcoins of over jouw identiteit, kunnen wij de transactie(s) blokkeren of opschorten. Wij kunnen ook meer informatie bij jou opvragen, waaronder in verband met de herkomst en/of legitimiteit van de bitcoins.

Als de rechtmatigheid van een transactie niet kan worden vastgesteld, kan de transactie worden geannuleerd.

Wij kunnen bij verdachte transacties informatie verstrekken aan de bevoegde autoriteiten.

7. Kan ik mijn transactie herroepen/ongedaan maken?

Je hebt geen herroepingsrecht als je bij ons bitcoins koopt of verkoopt. Je kan een koop of verkoop van bitcoins dus niet ongedaan maken. Bitcoins kunnen niet geretourneerd worden. Als je bitcoins van ons hebt gekocht, kan je die bitcoins wel weer aan ons aanbieden. Daarvoor geldt dan de door ons op dat moment geboden prijs voor aankopen van bitcoins. Je gaat er ook mee akkoord dat als je een aankoop of verkoop bevestigt, dat deze aankoop of verkoop direct kan worden uitgevoerd.

8. Opmerkingen / Klachten

Als je een klacht of opmerking hebt, kan je ons bellen op nummer 0103166013 of een bericht sturen naar info@BitZeb.nl.

9. Hoe kan je contact met ons opnemen?

Als je ons een bericht wil sturen, dan kan je een email sturen naar info@BitZeb.nl. Als je ons wil bellen kan je ons tussen 9.00 en 18.00 uur bereiken via 0103166013.

Ons adres is:
BitZeb B.V.
Westersingel 53
3014 GV Rotterdam

10. Risico's

Je dient bij ons alleen een koop of verkooporder te plaatsen als je je ervan bewust bent dat de koop of verkoop virtuele valuta betreft die geen vaste waarde hebben. Bij een koop of verkoop ga je akkoord met de door BitZeb aangeboden waarde van de virtuele valuta. Virtuele valuta kunnen sterk fluctueren in waarde en de waarde kan ook nul worden. Het is ook mogelijk dat het jou niet lukt om jouw aangekochte bitcoins weer te verkopen of niet op het door jou gewenste moment.

Er wordt op dit moment in Nederland geen toezicht gehouden op virtuele valuta waaronder de bitcoin. Wij staan op dit moment ook niet onder toezicht van bijvoorbeeld de Autoriteit Financiële Makten of De Nederlandsche Bank.

Je dient zelf over een wallet voor bitcoins te beschikken en je dient er vervolgens zelf voor te zorgen dat de bitcoins veilig worden bewaard en beveiligd. Wij zorgen daar niet voor.

11. Verificatie identiteit en anti-witwasmaatregelen

Voordat wij met jou een koop- of verkooptransactie kunnen aangaan, stellen we jouw identiteit vast en verifiëren we jouw identiteit. Als we jouw identiteit niet kunnen verifiëren, kunnen we geen transactie met jou aangaan.

Wij kijken ook of er andere redenen zijn om geen transactie met jou aan te gaan, waaronder indien er sprake is van een onacceptabel risico.

Voordat de eerste transactie met ons kan worden uitgevoerd, is er een afkoelingsperiode van toepassing. Dat betekent dat jouw order pas kan worden uitgevoerd als wij hebben kunnen vaststellen of wij een transactie met jou kunnen aangaan.

Voor de verificatie van jouw identiteit, verstrek je de door ons gevraagde informatie. Ook dien je ons als wij dat vragen informatie te geven over de herkomst van (fiat) gelden of jouw bitcoins of van jouw vermogen in het algemeen. Ook kunnen we jou vragen om ons informatie te geven waaruit blijkt dat een door jou opgegeven bitcoin wallet van jou is.

12. Beperking van aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele waardedalingen van de door jou aangekochte bitcoins. Wij kunnen geen enkele garantie geven over de waarde en/of de waardeontwikkeling van de bitcoins.

Je zal er zelf voor moeten zorgen dat je ons juiste en volledige informatie verstrekt. Je zorgt er onder meer voor dat je het juiste bitcoinadres en bankrekeningnummer opgeeft en dat je naar het juiste adres en rekeningnummer overmaakt. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade indien je onjuiste of onvolledige gegevens aan ons hebt gegeven.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade in verband met (i) ongeoorloofde toegang tot servers en gegevens in verband met onze koop- of verkooptransactie, (ii) het (tijdelijk) niet aanbieden van onze diensten, (iii) het (tijdelijk) niet (kunnen) verwerken van jouw aankoop- of verkooporders, (iv) het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website, (v) virussen, (vi) storingen (vii) onrechtmatige gedragingen van anderen of interrupties in verband met verzoeken van bevoegde toezichthouders.

Je bent zelf verantwoordelijk voor een veilige internetverbinding en het beveiligen van jouw computer en/of telefoon of ander apparaat en emailadres dat je gebruikt in verband met een transactie met ons. Je begrijpt en accepteert dat er zich omstandigheden kunnen voordoen bij BitZeb waardoor het (tijdelijk) niet mogelijk is om een transactie uit te (laten) voeren door BitZeb zoals storingen in internetverbindingen en/of software. BitZeb is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Jij bent ervoor verantwoordelijk dat wij de bitcoins die jij ons stuurt ontvangen. Als je de bitcoins wel verstuurt, maar de bitcoins worden niet ontvangen in onze wallet, komt dit voor jouw rekening.

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade als wij een transactie opschorten of blokkeren of annuleren waaronder in verband met een vermoeden van witwassen of terrorismefinanciering.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade noch voor waardeveranderingen van jouw bitcoins.

13. Communicatie in het Nederlands

Wij communiceren met jou in het Nederlands en alle informatie die wij verstrekken en de overeenkomst die wij sluiten is in het Nederlands.

14. Recht/Rechter

Op onze overeenkomst voor het kopen of verkopen van bitcoins en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Als er een geschil ontstaat in verband met onze overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse rechter te Rotterdam bevoegd.

15. Het wijzigen van deze voorwaarden

Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden plaatsen wij op onze website.